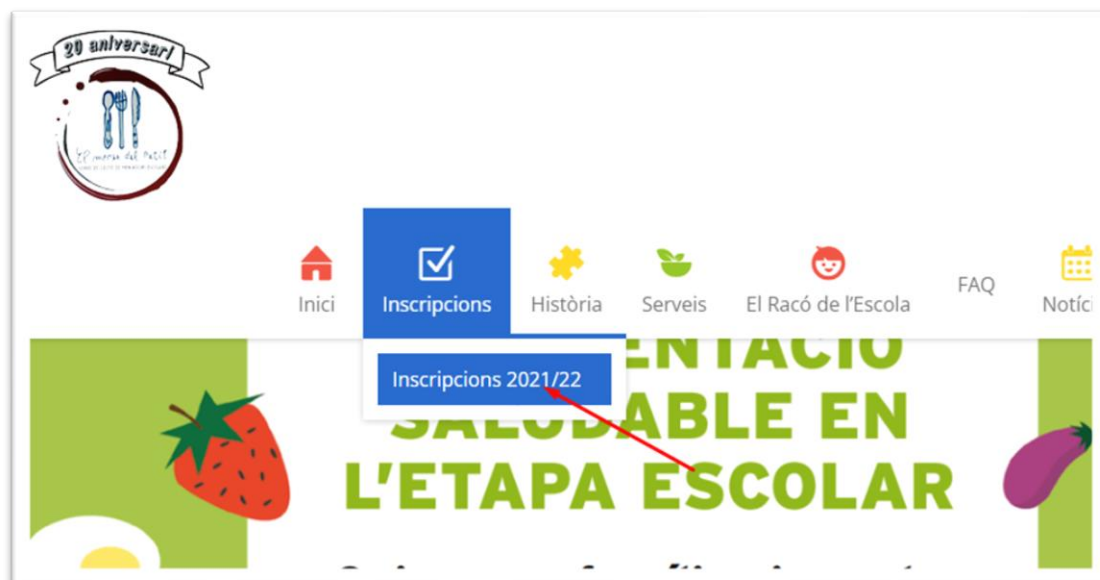


## RECUPERACIÓN DE LA CONTRASEÑA

Podemos acceder a la plataforma de dos maneras,

**Primera:** A través de la web de *El menú del petit* desde la dirección <https://elmenudelpetit.es/> y pulsaremos en **Inscripcions** y en el menú desplegable en **Inscripcions 2021/22**.



**Segunda:** Entrando directamente a la dirección web <http://maupet.azurewebsites.net/>

De las dos formas terminaremos en la plataforma de El menú del petit.

El menú del petit Ayuda

Bienvenid@  
Inscríbete al curso 2021-2022

**Con motivo de la situación excepcional actual del COVID, nos hemos visto obligados a actualizar los datos de la plataforma. Es requisito realizar el proceso completo de inscripción, dándose de alta en nuestra plataforma para actualizar los datos.**

Por favor, darle al botón siguiente para empezar con tu inscripción.

[INSCRIBETE](#)

---

Si ya te has registrado este año 2021-2022 puedes acceder con tus nuevos datos desde aquí.

Identifíquese con su correo electrónico y su contraseña ¿Olvido sus datos de acceso?

Usuario <input type="text"/>	El usuario de acceso es el correo electrónico que utilizó para darse de alta. ¿No lo recuerda?
Contraseña <input type="password"/>	Si no recuerda la contraseña de acceso, puede recuperarla siguiendo éste formulario:

¿Recordar cuenta? [Recuperar correo de acceso](#) [Recuperar contraseña](#)

[Acceder](#)

---

© 2022 - Maustec

En el caso que hayamos olvidado la contraseña de acceso a la plataforma de El Menú del petit, para recuperarla debemos seguir los siguientes pasos:

- **Paso 1:** Acceder a la web de la plataforma y pulsar en el recuadro azul con el texto “Recuperar contraseña”.

Con motivo de la situación excepcional actual del COVID, nos hemos visto obligados a actualizar los datos de la plataforma. Es requisito realizar el proceso completo de inscripción dándose de alta en nuestra plataforma para actualizar los datos.

Por favor, darle al botón siguiente para empezar con tu inscripción.

**INSCRÍBETE**

Si ya te has registrado este año 2021-2022 puedes acceder con tus nuevos datos desde aquí.

Identifíquese con su correo electrónico y su contraseña

¿Olvido sus datos de acceso?

usuario

contraseña

¿Recordar cuenta? **Acceder**

El usuario de acceso es el correo electrónico que utilizó para darse de alta. ¿No lo recuerda?

Si no recuerda la contraseña de acceso, puede recuperarla siguiendo este formulario:

**Recuperar correo de acceso** **Recuperar contraseña**

©2022 - Maustec

- **Paso 2:** cuando aparezca la siguiente pantalla (ver imagen) debemos rellenar los datos que nos solicitan (estos datos deben estar previamente dados de alta en la plataforma):

El menú del petit

## ¿Olvidó su contraseña?

Introduzca el correo electrónico con el que se registró y le enviaremos las instrucciones para recuperar la contraseña.

Correo electrónico

Telefono

Dni

- **Paso 3:** Una vez introducidos los datos en la pantalla anterior, pulsamos en la opción donde queremos recibir la contraseña y pulsamos en el cuadro azul con el texto “Recuperar contraseña”. Se pueden seleccionar las dos opciones simultáneamente de ser necesario.

Formulario de selección de método de recuperación de contraseña. Incluye dos opciones con casillas de verificación:

- Recibir e-mail con la contraseña
- Recibir SMS en los teléfonos registrados

Botones: **Volver** (naranja) | **Recuperar contraseña** (azul)

- **Paso 4:** La siguiente pantalla nos indicará si el proceso ha finalizado correctamente, en caso de que algún dato no esté correctamente indicado o no corresponda con los almacenados en la BBDD, la pantalla no indicará el error, debido a las restricciones de la legislación actual (LOPD) así como por motivos de seguridad.:

### Restablecer contraseña

Si ha seleccionado la opción de e-mail:

Si el correo electrónico, está registrado en nuestra base de datos, se le enviará un correo con las instrucciones de restablecimiento de su contraseña. Este correo puede tardar hasta 30 minutos en llegarte, dependiendo de tu servicio de correo. Si después de 30 minutos no te ha llegado ningún correo electrónico, por favor, revisa la carpeta de "spam". Para cualquier duda o consulta técnica puedes dirigir un mail a [plataforma@elmenudelpetit.es](mailto:plataforma@elmenudelpetit.es). Si ha seleccionado la opción de SMS, recibirá un sms en los números almacenados en su perfil.

**Acceder**

En caso de error aparecerá la siguiente indicación, revise que todos los datos sean correctos:

### ¿Olvidó su contraseña?.

Introduzca el correo electrónico con el que se registró y le enviaremos las instrucciones para recuperar la contraseña.

- Usuario no encontrado
- Usuario no encontrado
- Usuario no encontrado

Correo electrónico:

Telefono:

Dni:

Recibir e-mail con la contraseña  
 Recibir SMS en los teléfonos registrados

Botones: **Volver** (naranja) | **Recuperar contraseña** (azul)

© 2022 - Maustec